

**KURZPRÄSENTATION**

Christopher Kölsch ist ein begeisterter IT Consultant mit einer breiten Wissensbasis. Im Rahmen seiner bisherigen Tätigkeiten hat er wertvolle Kenntnisse im Bereich Monitoring und Netzwerk erlangt und konnte seine Kollegen stets mit seinem Fachwissen in Linux und AIX unterstützen. Durch seine offene und kommunikative Art ist er stets eine willkommene Unterstützung und treibende Kraft, im besonderen auch im Patch-Management mit stetiger Kundenabstimmung. Seine sozialen Kompetenzen und Offenheit für neue Technologien und Prozesse runden sein Profil ab und machen es ihm leicht sich in neue Themen einzuarbeiten und in Teams zu integrieren.

**3,5 JAHRE BERUFSERFERUNG**

**AIX Consultant**  
**Linux Consultant**  
**Teamlead**  
**Network Administrator**  
**System Administrator**

**UNTERNEHMENSBRANCHEN**

**Transport / Logistik**  
**Chemiebranche** (vertraulicher Kunde)  
**Staatliche Einrichtung**

**HARD SKILLS**

Linux 4\*  
Virtualisierung 3\*  
Techn. Projektmanagement 4\*  
System Monitoring 3\*  
Diverse Contact Center Applikationen 3\*  
Netzwerk Design 4\*  
Testmanagement 4\*  
Datenbankmanagementsysteme 3\*  
Incident-, Problem- und Change Management 4\*  
Disaster Recovery 3\*  
ITSCM, BCM 4\*

**SOFT SKILLS**

Teamfähigkeit 4\*  
Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten 5\*  
Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft 5\*  
Analytisches Denken 4\*  
Interne und externe Kommunikation 4\*  
Entscheidung und Problemlösung 3\*  
Belastbarkeit 5\*

**FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE****SERVER INFRASTRUKTUR 4\***

Server-Hardware IBM, DELL, HP, vCenter/vSphere, Microsoft Windows Client / Server, RedHat, Ubuntu, SLES Linux, AIX, System I

**SERVER APPLIKATIONEN 4\***

Microsoft: Active Directory, DHCP Server, Domain Name System (DNS) Server, Remote Desktop Services, Server 2003 - 2012

Linux: Apache Webserver, Tomcat Application Server, ILO, LDAP

IBM: PowerHA, Hardware Management Console, Virtual I/O Server

**NETZWERK 3\***

LAN Topologien elektrisch / optisch, VPN, Firewalls (iptables, Sophos, Windows), Monitoring (Check\_MK, Nagios, Icinga)

**ANWENDUNGSTOOLS 5\***

Microsoft Office, Outlook, Explorer, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, VI, Nano, SSH, Wireshark, MobaXterm, BMC BladeLogic, Lotus Notes, VMWare, VirtualBox, Cisco Jabber, Cisco WebEx, OTRS, CA IT Service Manager, Suse Manager, IBM Hardware Management Console, Sophos Antivirus, Citrix Workspace, Dameware Remote Control, Citrix Director

**DATENBANKEN 2\***

PostgreSQL, mySQL

**PROGRAMMIERUNG 2\***

Shell/Bash

## PROJEKTE

2019 | laufend | E

**Deutsche Bahn | Frankfurt am Main | IT Consultant**

**PROJEKT: 2nd Level Support mit Infrastruktur Monitoring**

**Projektbeschreibung:**

Bearbeitung von Changes und Incidents sowie Monitoring der Infrastruktur

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Incident-, Change- und Problem Ticketbearbeitung
- Eskalationsmanagement
- Koordination der Kommunikation mit Herstellern
- Ausarbeitung von Root Cause Analysen
- Monitoring der Server-Infrastruktur

**Benefits:**

- Verbesserung von Geschäftsprozessen
- Instandhaltung der Systeme

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Monitoring

**Produkte:**

- Novell Groupwise
- Citrix Workspace
- Check\_MK / Icinga
- Redhat
- HP Service Manager
- Citrix Director
- IBM System I

2018 | 4 Monate | E

**Chemiebranche**

(vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant

**PROJEKT: Global Core Maintenance Weekend - AIX**

**Projektbeschreibung:**

Planung, Koordination und Durchführung der Systemwartung der High Availability Systeme im Bereich AIX

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Abstimmung mit Kunden / Application Owners
- Planung der Changes
- Zuteilung der Ressourcen
- Software-Pakete verteilen
- Systemwartung
- Testmanagement

**Benefits:**

- Systeme wurden auf den neuesten Stand gebracht
- Sicherheitslücken wurden geschlossen
- Hochverfügbarkeit der Cluster sichergestellt

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Cluster Produkte
- Cluster Tests

**Produkte:**

- IBM Power
- AIX 7.1 / 7.2
- Microsoft Office
- IBM PowerHA
- IBM HMC
- IBM VIO
- CA IT Service Desk Manager

2018 | 2 Monate | E  
**Chemiebranche**  
 (vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant  
**PROJEKT: AIX Einarbeitung**

**Projektbeschreibung:**  
 Einarbeitung in das Betriebssystem AIX

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Kennenlernen der Kunden Infrastruktur
- Organisieren der Systemzugänge
- Kennenlernen der AIX Hardware-Besonderheiten
- 1st / 2nd Level Support

**Benefits:**

- Unterstützung des operativen Geschäfts
- AIX Kenntnisse aneignen

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Change Management / ITIL
- AIX
- ksh
- JFS2
- Netzwerk

**Produkte:**

- IBM Power
- AIX 7.1 / 7.2
- IBM HMC
- IBM VIO
- IBM PowerHA
- CA IT Service Desk Manager

2017 | 11 Monate | E  
**Chemiebranche**  
 (vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant  
**PROJEKT: Monatliche Betriebssystem Wartung**

**Projektbeschreibung:**  
 Planung, Koordination und Durchführung der monatlichen Linux System Wartungen. Trennung der Systeme in Test, Dev, Qual, Pro.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Planung der Changes
- Zuteilung der Ressourcen
- Einplanen der Patch-Jobs
- Qualitätssicherung (Überprüfung der durchgeführten Changes)
- Abschließen der Changes

**Benefits:**

- Systeme wurden auf den neuesten Stand gebracht
- Sicherheitslücken wurden geschlossen
- Steigerung der Systemsicherheit, da produktive Änderungen vorab intensiv getestet wurden

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Linux
- Automatisierung

**Produkte:**

- Red Hat 5/6/7
- SuSE 9/10/11/12
- BMC BladeLogic
- CA IT Service Desk Manager
- Microsoft Office

2017 | 5 Monate | E

**Chemiebranche**

(vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant

**PROJEKT: Global Core Maintenance Weekend - Linux**

**Projektbeschreibung:**

Planung, Koordination und Durchführung der Systemwartung der High Availability Systeme im Bereich Linux

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Abstimmung mit Kunden / Application Owners
- Planung der Changes
- Zuteilung der Ressourcen
- Software-Pakete verteilen
- Systemwartung
- Qualitätssicherung (Überprüfung der durchgeföhrten Changes)
- Abschließen der Changes

**Benefits:**

- Systeme wurden auf den neuesten Stand gebracht
- Sicherheitslücken wurden geschlossen
- Verbesserung der Systemstabilität durch Cluster Tests

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Cluster Produkte
- Cluster Tests

**Produkte:**

- CA IT Service Desk Manager
- Red Hat 6/7
- SUSE 10/11
- SUSE HAE
- Microsoft Office

2017 | 10 Monate | E

**Chemiebranche**

(vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant

**PROJEKT: 1st & 2nd Level Support - Linux**

**Projektbeschreibung:**

Unterstützung im 1st und 2nd Level Support. Sowie Bearbeitung der Common Vulnerabilities and Exposures Tickets.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Incident-, Change- und Problem Ticketbearbeitung
- Eskalationsmanagement
- Koordination der Kommunikation mit Herstellern
- Ausarbeitung von Root Cause Analysen
- CVE-Scan

**Benefits:**

- Verbesserung von Geschäftsprozessen
- Sicherheitslücken wurden geschlossen

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Linux
- Filesysteme
- Netzwerk
- CVE

**Produkte:**

- CA IT Service Desk Manager
- SUSE 9/10/11/12
- SUSE HAE
- Red Hat 5/6/7
- SUSE Manager
- Microsoft Office
- Citrix Workspace

2015 | 22 Monate | E

**Hochschule Ludwigshafen am Rhein | Ludwigshafen | Fachinformatiker****PROJEKT: Netzwerkmanagement****Projektbeschreibung:**

Erweiterung der bestehenden Netzwerkinfrastruktur. Diese Änderungen mussten auch in das bestehende Check\_MK aufgenommen werden.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Verkabelung der Cisco Switches
- Konfiguration der Cisco Switches
- Einbinden in Check\_MK
- Netzwerküberwachung mit Check\_MK
- Aufnahmen und Bearbeitung von Netzwerkstörungen

**Benefits:**

- Optimierung der Netzwerkinfrastruktur
- Verbesserung der Wartung durch Redundanzen
- Erweiterung der Netzwerkkapazitäten
- Instandhaltung des Systems

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Netzwerk
- Linux
- Teamkoordination
- Monitoring
- Virtualisierung
- Windows Server

**Produkte:**

- Cisco Catalyst
- Cisco IOS
- Check\_MK
- Wireshark
- Ubuntu LTS 14.04
- Nagios / Icinga
- mySQL
- KVM
- HyperV
- Sophos Firewall
- Sophos Antivirus

2015 | 22 Monate | E

**Hochschule Ludwigshafen am Rhein | Ludwigshafen | Fachinformatiker****PROJEKT: Optimierung der Supportprozesse****Projektbeschreibung:**

Um meinen Vorgesetzten zu entlasten sollte ich als Stellvertreter agieren und das Support Team leiten

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Zuteilung der Ressourcen
- Aufgaben und Prozess Koordination
- Vertretung der Interessen des Teams innerhalb der Organisation
- Umgehen mit Konflikten

**Benefits:**

- Optimierung der Leistungskennzahl im Support

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Team Koordination
- Konfliktmanagement
- IT Support 1st, 2nd & 3rd Level
- Windows Server

**Produkte:**

- Microsoft Office
- Microsoft Windows
- Microsoft Server 2008 / 2012
- Citrix Receiver

**2015 | 6 Monate | E****Hochschule Ludwigshafen am Rhein | Ludwigshafen | Fachinformatiker****PROJEKT: Einrichtung Projekt Management Software****Projektbeschreibung:**

Von der Hochschulleitung wurde ein Open Source Projekt Management System gewünscht.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Aufbau des Grundsystems
- Einrichtung der Projektmanagement Software
- Anbindung an das Netzwerk
- Anbindung an die bestehende Domäne
- Anfertigen einer Administrator- sowie Benutzerdokumentation
- Mitarbeitereschulungen

**Benefits:**

- Implementierung eines Projekt Management Systems inklusive Einarbeitung von Administratoren und Benutzern

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Netzwerk
- Domänenanbindung
- Linux
- Dokumentation

**Produkte:**

- Ubuntu LTS 14.04
- Project Open
- PostgreSQL
- Active Directory
- Microsoft Office
- PostgreSQL
- VMware

**AUS-UND WEITERBILDUNG****2017 | Dezember****ITIL Foundation Certificate**

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (ITG Mannheim)

**2015 | Mai****CCNA Routing and Switching**

Cisco Certified Network Associate: Routing and Switching

**2015 | März****KMK Fremdsprachenzertifikat**

Das KMK-Fremdsprachenzertifikat ist ein bundesweit einheitlich geregeltes Zertifikat zum Nachweis berufsbezogener Fremdsprachenkompetenzen

**8/2012 - 7/2015 | 2 Jahre, 11 Monate****Hochschule Ludwigshafen am Rhein**

Fachinformatiker Systemintegration