

KURZPRÄSENTATION

Christopher Kölsch ist ein begeisterter IT Consultant mit einer breiten Wissensbasis. Im Rahmen seiner bisherigen Tätigkeiten hat er wertvolle Kenntnisse im Bereich Monitoring und Netzwerk erlangt und konnte seine Kollegen stets mit seinem Fachwissen in Linux und AIX unterstützen. Durch seine offene und kommunikative Art ist er stets eine willkommene Unterstützung und treibende Kraft, im besonderen auch im Patch-Management mit stetiger Kundenabstimmung. Seine sozialen Kompetenzen und Offenheit für neue Technologien und Prozesse runden sein Profil ab und machen es ihm leicht sich in neue Themen einzuarbeiten und in Teams zu integrieren.

3,5 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

AIX Consultant
Linux Consultant
Teamlead
Network Administrator
System Administrator

UNTERNEHMENSBRANCHEN

Transport / Logistik
Chemiebranche (vertraulicher Kunde)
Staatliche Einrichtung

HARD SKILLS

Linux 4*
 Virtualisierung 3*
 Techn. Projektmanagement 4*
 System Monitoring 3*
 Diverse Contact Center Applikationen 3*
 Netzwerk Design 4*
 Testmanagement 4*
 Datenbankmanagementsysteme 3*
 Incident-, Problem- und Change Management 4*
 Disaster Recovery 3*
 ITSCM, BCM 4*

SOFT SKILLS

Teamfähigkeit 4*
 Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten 5*
 Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft 5*
 Analytisches Denken 4*
 Interne und externe Kommunikation 4*
 Entscheidung und Problemlösung 3*
 Belastbarkeit 5*

FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE

SERVER INFRASTRUKTUR 4*

Server-Hardware IBM, DELL, HP, vCenter/vSphere, Microsoft Windows Client / Server, RedHat, Ubuntu, SLES Linux, AIX, System I

SERVER APPLIKATIONEN 4*

Microsoft: Active Directory, DHCP Server, Domain Name System (DNS) Server, Remote Desktop Services, Server 2003 - 2012

Linux: Apache Webserver, Tomcat Application Server, ILO, LDAP

IBM: PowerHA, Hardware Management Console, Virtual I/O Server

NETZWERK 3*

LAN Topologien elektrisch / optisch, VPN, Firewalls (iptables, Sophos, Windows), Monitoring (Check_MK, Nagios, Icinga)

ANWENDUNGSTOOLS 5*

Microsoft Office, Outlook, Explorer, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, VI, Nano, SSH, Wireshark, MobaXterm, BMC BladeLogic, Lotus Notes, VMWare, VirtualBox, Cisco Jabber, Cisco WebEx, OTRS, CA IT Service Manager, Suse Manager, IBM Hardware Management Console, Sophos Antivirus, Citrix Workspace, Dameware Remote Control, Citrix Director

DATENBANKEN 2*

PostgreSQL, MySQL

PROGRAMMIERUNG 2*

Shell/Bash

PROJEKTE

2019 | laufend | E

Deutsche Bahn | Frankfurt am Main | IT Consultant

PROJEKT: 2nd Level Support mit Infrastruktur Monitoring

Projektbeschreibung:

Bearbeitung von Changes und Incidents sowie Monitoring der Infrastruktur

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Incident-, Change- und Problem Ticketbearbeitung
- Eskalationsmanagement
- Koordination der Kommunikation mit Herstellern
- Ausarbeitung von Root Cause Analysen
- Monitoring der Server-Infrastruktur

Benefits:

- Verbesserung von Geschäftsprozessen
- Instandhaltung der Systeme

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Monitoring

Produkte:

- Novell Groupwise
- Citrix Workspace
- Check_MK / Icinga
- Redhat
- HP Service Manager
- Citrix Director
- IBM System I

2018 | 4 Monate | E

Chemiebranche

(vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant

PROJEKT: Global Core Maintenance Weekend - AIX

Projektbeschreibung:

Planung, Koordination und Durchführung der Systemwartung der High Availability Systeme im Bereich AIX

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Abstimmung mit Kunden / Application Ownern
- Planung der Changes
- Zuteilung der Ressourcen
- Software-Pakete verteilen
- Systemwartung
- Testmanagement

Benefits:

- Systeme wurden auf den neuesten Stand gebracht
- Sicherheitslücken wurden geschlossen
- Hochverfügbarkeit der Cluster sichergestellt

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Cluster Produkte
- Cluster Tests

Produkte:

- IBM Power
- AIX 7.1 / 7.2
- Microsoft Office
- IBM PowerHA
- IBM HMC
- IBM VIO
- CA IT Service Desk Manager

2018 | 2 Monate | E

Chemiebranche

(vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant

PROJEKT: AIX Einarbeitung

Projektbeschreibung:

Einarbeitung in das Betriebssystem AIX

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Kennenlernen der Kunden Infrastruktur
- Organisieren der Systemzugänge
- Kennenlernen der AIX Hardware-Besonderheiten
- 1st / 2nd Level Support

Benefits:

- Unterstützung des operativen Geschäfts
- AIX Kenntnisse aneignen

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Change Management / ITIL
- AIX
- ksh
- JFS2
- Netzwerk

Produkte:

- IBM Power
- AIX 7.1 / 7.2
- IBM HMC
- IBM VIO
- IBM PowerHA
- CA IT Service Desk Manager

2017 | 11 Monate | E

Chemiebranche

(vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant

PROJEKT: Monatliche Betriebssystem Wartung

Projektbeschreibung:

Planung, Koordination und Durchführung der monatlichen Linux System Wartungen. Trennung der Systeme in Test, Dev, Qual, Pro.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Planung der Changes
- Zuteilung der Ressourcen
- Einplanen der Patch-Jobs
- Qualitätssicherung (Überprüfung der durchgeführten Changes)
- Abschließen der Changes

Benefits:

- Systeme wurden auf den neuesten Stand gebracht
- Sicherheitslücken wurden geschlossen
- Steigerung der Systemsicherheit, da produktive Änderungen vorab intensiv getestet wurden

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Linux
- Automatisierung

Produkte:

- Red Hat 5/6/7
- SuSE 9/10/11/12
- BMC BladeLogic
- CA IT Service Desk Manager
- Microsoft Office

2017 | 5 Monate | E

Chemiebranche

(vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant

PROJEKT: Global Core Maintenance Weekend - Linux

Projektbeschreibung:

Planung, Koordination und Durchführung der Systemwartung der High Availability Systeme im Bereich Linux

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Abstimmung mit Kunden / Application Ownern
- Planung der Changes
- Zuteilung der Ressourcen
- Software-Pakete verteilen
- Systemwartung
- Qualitätssicherung (Überprüfung der durchgeführten Changes)
- Abschließen der Changes

Benefits:

- Systeme wurden auf den neuesten Stand gebracht
- Sicherheitslücken wurden geschlossen
- Verbesserung der Systemstabilität durch Cluster Tests

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Cluster Produkte
- Cluster Tests

Produkte:

- CA IT Service Desk Manager
- Red Hat 6/7
- SUSE 10/11
- SUSE HAE
- Microsoft Office

2017 | 10 Monate | E

Chemiebranche

(vertraulicher Kunde) | Ludwigshafen | IT Consultant

PROJEKT: 1st & 2nd Level Support - Linux

Projektbeschreibung:

Unterstützung im 1st und 2nd Level Support. Sowie Bearbeitung der Common Vulnerabilities and Exposures Tickets.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Incident-, Change- und Problem Ticketbearbeitung
- Eskalationsmanagement
- Koordination der Kommunikation mit Herstellern
- Ausarbeitung von Root Cause Analysen
- CVE-Scan

Benefits:

- Verbesserung von Geschäftsprozessen
- Sicherheitslücken wurden geschlossen

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Teamkoordination
- Kundenabstimmung
- Change Management / ITIL
- Linux
- Filesysteme
- Netzwerk
- CVE

Produkte:

- CA IT Service Desk Manager
- SUSE 9/10/11/12
- SUSE HAE
- Red Hat 5/6/7
- SUSE Manager
- Microsoft Office
- Citrix Workspace

2015 | 22 Monate | E

Hochschule Ludwigshafen am Rhein | Ludwigshafen | Fachinformatiker

PROJEKT: Netzwerkmanagement

Projektbeschreibung:

Erweiterung der bestehenden Netzwerkinfrastruktur. Diese Änderungen mussten auch in das bestehende Check_MK aufgenommen werden.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Verkabelung der Cisco Switches
- Konfiguration der Cisco Switches
- Einbinden in Check_MK
- Netzwerküberwachung mit Check_MK
- Aufnahmen und Bearbeitung von Netzwerkstörungen

Benefits:

- Optimierung der Netzwerkinfrastruktur
- Verbesserung der Wartung durch Redundanzen
- Erweiterung der Netzwerkkapazitäten
- Instandhaltung des Systems

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerk
- Linux
- Teamkoordination
- Monitoring
- Virtualisierung
- Windows Server

Produkte:

- Cisco Catalyst
- Cisco IOS
- Check_MK
- Wireshark
- Ubuntu LTS 14.04
- Nagios / Icinga
- MySQL
- KVM
- HyperV
- Sophos Firewall
- Sophos Antivirus

2015 | 22 Monate | E

Hochschule Ludwigshafen am Rhein | Ludwigshafen | Fachinformatiker

PROJEKT: Optimierung der Supportprozesse

Projektbeschreibung:

Um meinen Vorgesetzten zu entlasten sollte ich als Stellvertreter agieren und das Support Team leiten

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Zuteilung der Ressourcen
- Aufgaben und Prozess Koordination
- Vertretung der Interessen des Teams innerhalb der Organisation
- Umgehen mit Konflikten

Benefits:

- Optimierung der Leistungskennzahl im Support

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Team Koordination
- Konfliktmanagement
- IT Support 1st, 2nd & 3rd Level
- Windows Server

Produkte:

- Microsoft Office
- Microsoft Windows
- Microsoft Server 2008 / 2012
- Citrix Receiver

2015 | 6 Monate | E

Hochschule Ludwigshafen am Rhein | Ludwigshafen | Fachinformatiker

PROJEKT: Einrichtung Projekt Management Software

Projektbeschreibung:

Von der Hochschulleitung wurde ein Open Source Projekt Management System gewünscht.

Aufgaben/Tätigkeiten:

- Aufbau des Grundsystems
- Einrichtung der Projektmanagement Software
- Anbindung an das Netzwerk
- Anbindung an die bestehende Domäne
- Anfertigen einer Administrator- sowie Benutzerdokumentation
- Mitarbeiterschulungen

Benefits:

- Implementierung eines Projekt Management Systems inklusive Einarbeitung von Administratoren und Benutzern

Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerk
- Domänenanbindung
- Linux
- Dokumentation

Produkte:

- Ubuntu LTS 14.04
- Project Open
- PostgreSQL
- Active Directory
- Microsoft Office
- PostgreSQL
- VMware

AUS-UND WEITERBILDUNG

2017 | Dezember

ITIL Foundation Certificate

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (ITG Mannheim)

2015 | Mai

CCNA Routing and Switching

Cisco Certified Network Associate: Routing and Switching

2015 | März

KMK Fremdsprachenzertifikat

Das KMK-Fremdsprachenzertifikat ist ein bundesweit einheitlich geregeltes Zertifikat zum Nachweis berufsbezogener Fremdsprachenkompetenzen

8/2012 - 7/2015 | 2 Jahre, 11 Monate

Hochschule Ludwigshafen am Rhein

Fachinformatiker Systemintegration