

## KURZPRÄSENTATION

Michael Geiß (27) ist ein IT-Allrounder, der sich mit seinen breit aufgestellten Kompetenzen in neuen Situationen stets sicher und sehr gut zurechtfindet. Herausforderungen erledigt er selbstständig mit äußerster Sorgfalt und größter Genauigkeit. Seine fundierten Fachkenntnisse der IT Infrastruktur, die er durch Schulungen stetig erweitert und zertifizieren lässt, setzt er zur Bewältigung verschiedenster Problemstellungen zielführend ein.

Seine Schwerpunkte liegen besonders im Bereich der Informationssicherheit, der Administration von Windows Systemen, der Virtualisierung, des Netzwerk-Designs, der IT-Optimierung und dem Aufbau von IT-Dokumentationen.

Als IT-Consultant teilt er seine Erfahrungen und sein Wissen uneingeschränkt, um den Auftraggebern einen echten Mehrwert zu schaffen. Stets qualitative Arbeitsergebnisse mit entsprechender Kundenabstimmung sorgen für eine zielgerichtete Lösungsorientierung und letztendlich zum Erfolg der aufgetragenen Problemstellungen.

## 6 JAHRE BERUFSERFAHRUNG

**SYSTEM ADMINISTRATOR / SYSTEM ENGINEER**  
**SECURITY ENGINEER**  
**INFORMATIONSSICHERHEITSBEAUFTRAGTER**  
**NETWORK SPECIALIST**  
**PROJECT MANAGEMENT**  
**TESTING**

## UNTERNEHMENSBRANCHEN

**Öffentlicher Dienst**  
**Kommunale- und staatliche Einrichtungen**  
**Logistik**  
**Gesundheitswesen**  
**Consulting**

## HARD SKILLS

Windows Betriebssysteme 4\*  
 Virtualisierung 4\*  
 Backup 4\*  
 Netzwerk Design 4\*  
 Testmanagement 4\*  
 Linux 3\*  
 System Monitoring 4\*  
 Techn. Projektmanagement 4\*  
 ITSCM, BCM 3\*

## SOFT SKILLS

Teamfähigkeit 5\*  
 Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten 5\*  
 Zuverlässigkeit / Verantwortungsbereitschaft 5\*  
 Belastbarkeit 5\*  
 Analytisches Denken 4\*  
 Interne und externe Kommunikation 4\*  
 Entscheidung und Problemlösung 4\*

**FACHKENNTNISSE / SCHWERPUNKTE****SERVER INFRASTRUKTUR 4\***

Server-Hardware (Fujitsu, DELL, HP) VMWare ESXi, vCenter/vSphere (5.x/6.x/7.x), VMWare Workstation (12.x bis 15.x), Oracle VM Virtualbox, Microsoft Hyper-V (2012 bis 2019), Citrix XEN, Citrix NetScaler, Citrix XenDesktop, Citrix XenApp, Microsoft Windows Client (XP, 7, 8, 8.1, 10) Server (2003, 2008, 2008R2, 2012, 2012R2, 2016, 2019), Linux Mint, Ubuntu, SLES, CentOS, MacOS, KaliLinux, ParrotOS

**SERVER APPLIKATIONEN 4\***

**Microsoft:** Active Directory (AD), LDAP, Application Server, DHCP Server, Domain Name System (DNS) Server, File Server, WebServer (IIS) Network Policy, Print Server, Remote Access Server, Remote Desktop Services (RDP), WSUS, Exchange (ab 2010), Group Policy Management, WDS, KMS-Server

**NETZWERK 4\***

Switch-Hardware, Cisco, HP, diverse Netzwerk-Topologien in Kupfer sowie LWL Verkabelung, OpenVPN, PiVPN, LAN, WAN, WLAN Indoor, QoS, VoIP (AVAYA), Firewalls, Cisco, Juniper Networks, TFK Schulrouter, Gateprotect, Monitoring (PRTG Paessler), NAC, Nessus, Tenable.sc, OPNsense

**ANWENDUNGSTOOLS 4\***

Microsoft Office (2007 bis 2019), Visio, Project, Outlook, OneNote, Nano, SSH, VMWare, OTRS, i-doit, Docusnap, XPhone Connect, Putty, Kaspersky Endpoint for Business, Trend Micro Endpoint Security, GData, Cordaware, Project Libre, ISIS12-Software, BSI IT-Grundschutz, Mobotix, Jira, Checkmk, Netbox, Nucleus, YubiKey, RoyalITS (RDP Manager), Wireshark, nmap,

**CMS 3\***

Joomla, MediaWiki, Confluence (Atlassian)

**DATENBANKEN 2\***

MySQL, SAP HANA, Oracle DB

**PROGRAMMIERUNG 3\***

Windows Shell, HTML, PowerShell

**PROJEKTE** (A=Architect, S=Security, E=Engineer)

11/2020 bis 01/2021 | 2,5 Monate | SE

**Qubes GmbH**

**Kunde: matrix AG | München | Security Engineer**

**Wiederherstellung/Neuaufbau Microsoft Windows Server + Infrastruktur**

**Projektbeschreibung (allgemein):**

Für den Kunden der matrix AG musste nach einem Trojaner-Befall die komplette Infrastruktur neu aufgebaut und wiederhergestellt werden. Hierbei ging es um verschiedene Themen sowohl aus der Microsoft-Welt als auch aus dem Netzwerkbereich. Der Schwerpunkt des Projektes lag auf der Umsetzung der neuen Netzwerkarchitektur. Diese erforderte tiefgreifendes KnowHow und viel "Best Practice" Erfahrung, da hier viele Probleme mit der isolierten Umgebung aufgetreten sind.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Installation/Konfiguration/Anpassung der DevOps VMs für diverse Einsatzszenarien
- Aufbau Hyper-V Hosts (HP ProLiant) + Grundinstallation
- Steuerung der Anforderungen für die Entwickler Umgebung
- Unterstützung beim Ausrollen der weiteren Standorte (Nürnberg, Rumänien, Kirchentellinsfurt)
- Steuerung/Umsetzung Netzwerk ToDo's (Austausch Switch-Infrastruktur; Umzug Unifi WLAN Hardware; Troubleshooting)

**Benefits:**

- Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit
- Aufbau sicherer Netzwerksegmente mit entsprechenden Trennungen
- Modernisierung der Serverbetriebssysteme und der eingesetzten Technologien
- Austausch veralteter Netzwerk- und Serverhardware

**Schwerpunkte / Kenntnisse**

- IT Dokumentation
- IT Prozesse
- IT Infrastruktur
- IT Security
- Windows
- Infrastruktur/Neuaufbau

**Produkte:**

- MS Windows Server 2016
- MS Windows Server 2019
- MS Powershell Scripting
- Microsoft Hyper-V
- Windows 10 Enterprise
- Fortinet FortiGate
- Cisco / Huawei Switches
- Wireshark
- nmap
- Ubiquiti UniFi WLAN
- Acronis Cyber Backup

10/2019 bis 08/2020 | 11 Monate | SE

**Qubes GmbH**

**Kunde: Brainloop AG | München | Security Engineer**

**Aufbau Security-Netzwerk + Erhöhung IT-Sicherheit + Aufbau IT-Dokumentationslandschaft**

### Projektbeschreibung (allgemein):

Es wurde ein umfassendes IT- und Produktions-Redesign der Infrastruktur durchgeführt. Die Durchführung fand in kleineren Projektteams statt. Ziel des Redesigns war die bestehende Sicherheit zu erhöhen und eine weitere Zwischenschicht für die relevanten Produkt-Umgebungen aufzubauen. Die Zwischenschicht wurde als hochsicheres Windows-Server Netzwerk nach Vorgaben der DCSO aufgebaut. Die komplette Active Directory Struktur der Produktivumgebungen musste umgebaut und nach Vorgaben eines Admin Tiering Modells neu konzipiert, getestet und umgesetzt werden.

### Aufgaben/Tätigkeiten:

- Implementierung der Sicherheitstools und -Prozesse in die Infrastruktur
- Installation/Konfiguration/Härtung von Windows und Linux Servern nach Vorgaben CIS Benchmark
- Definition von Sicherheitsprozessen
- Erstellung und Erweiterung der Dokumentationen von Infrastruktur und Prozessen
- Etablierung Schwachstellenmanagement und Prozessdefinitionen
- Erstellung von Architekturdokumenten
- Admin Tiering (Konzeption, Umsetzung)

### Benefits:

- Absicherung der Produktivumgebung
- Vorbereitung für Audit der DCSO
- Vorbereitungen ISO 27001 & BSI C5 Auditierung
- Ausweitung auf gesamte Firmen-Infrastruktur

### Schwerpunkte / Kenntnisse

- IT Dokumentation
- IT Prozesse
- IT Infrastruktur
- IT Security
- Windows / Linux
- Vulnerability Management

### Produkte:

- MS Windows Server 2012R2
- MS Windows Server 2016
- MS Windows Server 2019
- MS Word 2016
- MS Excel 2016
- MS Powershell Scripting
- CheckMK
- Trend Micro
- Jira
- Confluence
- OPNsense
- Windows 10 Enterprise
- CentOS 7
- YubiKey
- Nessus
- macOS
- Tenable.sc
- Nucleus
- DocuSnap
- Netbox
- WSUS
- VMware vSphere
- RoyalITS (RDP Manager)

2020 | 2 Monate | E

**Qubes GmbH**

**KUNDE: Brainloop**

**PROJEKT: CIS-Serverhärtung**

#### Projektbeschreibung:

Härtung der vorhandenen Windows und Linux Server nach Standards der CIS (Center for Internet Security) mit entsprechenden Gruppenrichtlinien. Diese Gruppenrichtlinien wurden als Vorlagen für die einzelnen Server erstellt und dokumentiert. Eine weiterführende Dokumentation mit den Abweichungen zu den Standards der CIS spiegeln die Härtung der einzelnen Umgebungen transparent und sind eine sinnvolle Unterstützung für jegliche Auditierung

#### Aufgaben/Tätigkeiten:

- Erstellung "Hardening Concept"
- Aufbau der Gruppenrichtlinien für die einzelnen Benchmarks der CIS
- Verantwortung für die komplette Umsetzung in den einzelnen Umgebungen der Firma
- Prüfung der Compliance mit Nessus Professional
- Erstellung einer Übersicht der begründeten Abweichungen

#### Benefits:

- Verringerung der Angriffsflächen
- Deutlich verbesserte Systemsicherheit
- Vereinfachte Einhaltung und Überprüfbarkeit
- Firmenstandard für gehärtete Server

#### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Dokumentation
- Gruppenrichtlinien
- umfassendes Windows Server KnowHow

#### Produkte:

- Windows Server 2012R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Gruppenrichtlinien
- Nessus Professional
- Microsoft Excel
- CIS Audit Files

2020 | 1 Monat | E

**Qubes GmbH**

**KUNDE: Brainloop**

**PROJEKT: Aufbau Server-Monitoring**

#### Projektbeschreibung:

Eine ständige Verfügbarkeit der IT-Systeme ist heute in jedem Unternehmen Pflicht. Um diese zu gewährleisten sind Server-Monitoring-Programme unerlässlich. Hierfür wurde für das Security Netzwerk mithilfe der Software CheckMK eine von Grund auf neue Monitoring-Lösung aufgebaut, eingerichtet und an die Bedürfnisse der Umgebung angepasst. Damit können die kritischen Systeme in dieser Infrastruktur 24/7 überwacht und Auffälligkeiten an die entsprechend Verantwortlichen gesendet werden.

#### Aufgaben/Tätigkeiten:

- Installation/Konfiguration CentOS7 + CheckMK
- Definition der notwendigen Plugins + Server
- Benachrichtigungs- und Alarmierungsketten

#### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Linux Server Administration
- Konzeption u. Umsetzung

#### Produkte:

- CheckMK
- CentOS 7
- vSphere

### Benefits:

- Kontinuierliche 24/7 Überwachung der Server
- Benachrichtigung bei Auffälligkeiten
- Sicherstellung der Verfügbarkeit

2020 | 5 Monate | E

**Qubes GmbH**

**KUNDE: Brainloop**

**PROJEKT: Vulnerability Management Program**

### Projektbeschreibung:

Aufbau eines Schwachstellen Managements für das gesamte Unternehmen. Unterstützung von der Konzeption bis hin zur Verwirklichung der einzelnen Schritte. Aufgebaut wurde das Schwachstellenmanagement für alle Windows und Linux-Systeme. Hierbei wurde mithilfe von Nessus Professional und Tenable.sc das Management der Vulnerabilities verwirklicht und mit Jira die Schwachstellenbehebung verfolgt. Unterteilt läuft das VMP nun in drei Phasen ab (Assessment, Management, Remediation)

### Aufgaben/Tätigkeiten:

- Installation/Konfiguration der Tools Nessus Professional und Tenable.sc
- Unterstützung bei der Konzeption des Vulnerability Management Programs
- Behebung der Schwachstellen im Security Network
- Unterstützung der einzelnen Abteilungen bei der Schwachstellenbehebung und Dokumentation
- Aufbau einer Knowledge Base der behobenen Schwachstellen

### Benefits:

- Steigerung der Unternehmenssicherheit
- Übersicht der Risiken und welche zu beheben sind
- Bekannte Sicherheitslücken aufdecken, bevor Angreifer sie finden.
- Unterstützung für eine geschäftliche Risiko-/Nutzen-Kurve und die Optimierung von Sicherheitsinvestitionen.

### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Umfassende Kenntnisse Schwachstellenmanagement
- Projektleitung
- Umsetzungen der Maßnahmen

### Produkte:

- Tenable.sc
- Nessus Professional
- CentOS 7
- Microsoft Windows Server 2012R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Word u. Excel

2019 | 1 Monat | E

**Qubes GmbH**

**KUNDE: Brainloop |**

**PROJEKT: Role Based Access Control (RBAC)**

**Projektbeschreibung:**

Im Zuge der langfristigen Einführung eines zentralen IAM-Systems wurden für die einzelnen Umgebungen nun Rechte- und Rollenkonzepte analysiert, erstellt und ausgerollt

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Mitwirkung bei der Konzeption und Umsetzung der RBAC-Konzepte
- Unterstützung der Fachabteilungen bei Umsetzungsschwierigkeiten
- Für Security Network und Produktivumgebung: Erstellung eines Admin Tiering Konzepts

**Benefits:**

- Verbesserung der betrieblichen Effizienz
- Verringerung des Risikos von Sicherheitsverletzungen und Datenverlusten/-abzügen
- Verbesserung der Compliance

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Konzeption/Design
- Planung Umsetzung
- Zeitplanung

**Produkte:**

- Microsoft Active Directory
- Microsoft Admin Tiering

2019 | 1 Monat | E

**Qubes GmbH**

**KUNDE: Brainloop |**

**PROJEKT: Aufbau IT-Dokumentation und Asset-Management**

**Projektbeschreibung:**

In der IT veralten Dokumente, Anweisungen und Installationsanleitungen sehr schnell. Ziel ist gewesen, eine Dokumentation aufzubauen die sich auch langfristig auf aktuellem Stand halten lässt. Zudem ist eine saubere Dokumentationslandschaft für jegliche Auditierung eine sinnvolle und einfache Unterstützung.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Aktualisierung der vorhandenen Dokumente im Intranet
- Aufbau der kompletten Security Network Dokumentation
- Erstellung einer Technical Knowledge Base, Troubleshooting, Handbüchern und Installations Guides
- Installation/Konfiguration DocuSnap
- Erstellung von Reports und automatisierten Tasks in DocuSnap

**Benefits:**

- Übersicht aller unternehmensweiten Assets
- Verbesserung der Compliance und Vereinfachung von Auditierungen durch ausführlichen Dokumentationsstand
- Erhöhung der Transparenz des gesamten Security Networks

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Konzeption
- Umsetzung
- Troubleshooting
- Automatisierte Assesterfassung

**Produkte:**

- Confluence (Intranet)
- Jira
- DocuSnap
- Microsoft SQL
- Windows Server 2019

2020 | gesamte Projektlaufzeit 11 Monate | E

**Qubes GmbH**

**KUNDE: Brainloop**

**PROJEKT: Troubleshooting und Maintenance Security Network**

**Projektbeschreibung:**

Übernahme der Verantwortung für das Security Network (21 Windows und Linux Server), welches als "Einstiegspunkt" für alle Produktivumgebungen genutzt wird. Hier fallen tägliche Wartungsarbeiten der unterschiedlichen Applikationen als auch der Server selbst an. Diese Arbeiten müssen sowohl durchgeführt als auch dokumentiert werden.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Durchführung von Updateläufen, Upgrades und Systemanpassungen
- Verbesserung der einzelnen Konfigurationen der Systeme
- Pflege des WSUS und aller Applikationen (Trend Micro, Nessus, Tenable.sc, Contech.net, DocuSnap)

**Benefits:**

- Sicherstellung einer reibungslosen Verfügbarkeit der Umgebung
- Aufrechterhaltung eines festgelegten Sicherheitsstandards und einer entsprechenden Systempflege
- Lückenlose Dokumentation von Problemen und Wartungsarbeiten

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Wartung der kompletten Umgebung
- Troubleshooting
- Benutzersupport
- Umsetzung neuer Anforderungen
- Konfigurationen laut Sicherheitskonzept

**Produkte:**

- Royal TS
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft SQL
- Microsoft Powershell

2019 | 1 Monat | E

**Qubes GmbH**

**KUNDE: Brainloop**

**PROJEKT: Security Information and Event Management (SIEM)**

**Projektbeschreibung:**

Unterstützung bei der Konzeption und Einrichtung eines SIEM-Systems mithilfe des ELK-Stacks. Definition der Alarmmeldungen und Auswertung der Windows-Event IDs für Benachrichtigung.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Mitwirkung bei der Konzeption
- Definition für das Security Network anhand festgelegter Anwendungsbeispiele
- Unterstützung des Logging&Monitoring Teams beim Ausrollen der Komponenten und der Konfiguration

**Benefits:**

- Daten-Aggregation
- Daten-Normalisierung
- Einhaltung der Compliance
- Bedrohungserkennung und Sicherheitsalarmierung

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Unterstützung/Design
- Zeitplanung
- Umsetzung der Konfigurationen
- Auswertung Windows Event Logs

**Produkte:**

- ELK Stack
- Audibeat
- Heartbeat
- Winlogbeat
- Gruppenrichtlinien
- Windows Event Logs



2019 | 4 Monate | E

**Qubes GmbH**

**KUNDE: CGM | Koblenz | System Engineer**

**PROJEKT: Monitoring und Ticketbearbeitung für die Telemed-Infrastruktur**

**Projektbeschreibung:**

Ziel des Projektes war die Übernahme der Schichtdienste im Monitoring und Ticketing sowie die Übernahme kleinerer Projekte zur Verbesserung der Infrastruktur (Reportingserver, Systemdokumentation, Anpassungen bestehende Infrastruktur).

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Konfiguration und Monitoring
- Konfiguration einzelner Netzwerkkomponenten
- Störungsanalyse, -bewertung, -überwachung, -behebung
- Aufbau von SQL-Reportingserver
- Dokumentation der durchgeführten Arbeiten

**Benefits:**

- Instandhaltung der Systeme
- Aufrechterhaltung des Schichtbetriebs
- Erweiterung Dokumentationsumfang

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Monitoring / Störanalyse
- Ticketbearbeitung
- Dokumentation

**Produkte:**

- Checkmk
- Ubuntu / CentOS
- Windows Server 2016
- Jira
- Confluence
- MSSQL 2016
- VMWare vSphere
- Netbox

2019 | 1 Monat (Kurzprojekt) | E

**Qubes GmbH**

**KUNDE: Accenture | vertraulicher Ort | IT-Consultant Client Engineering**

**PROJEKT: Technische Umsetzung der Anforderung im Umfeld von Windows 10 LTSC 1809 Image Design & SAC 1809**

**Projektbeschreibung:**

Ziel des Projektes ist die Optimierung von Sicherheitsverbesserungen für Bedrohungsschutz, Informationsschutz sowie die Implementierung von SCCM + USB

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Analyse der aktuellen Group Policy Objekte (GPOs)
- Machbarkeits- und Risikoeinschätzung bzgl. der geforderten (GPL) GPOs und Einstellungen
- Reporting der GPOs und des Clientdesigns an den Kunden und die Gesamtprojektleitung
- Analyse der Key Änderungen-Client Implementierung und Deploymentvorbereitung (SCCM + USB)
- Client Test und Pilotierung

**Benefits:**

- Saubere Einschränkung der Win10-Clients
- Separierung der Win10-Clients in ADS
- Erhöhung der Betriebssicherheit in der Behörde

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- IT Infrastruktur / Security
- Client Engineering
- GPL / GPOs

**Produkte:**

- Windows 10 1809
- SCCM CB 1810
- Windows Server 2016

2018 | 23 Monate | AS

**Landratsamt Kitzingen | Kitzingen | Informationssicherheitsbeauftragter**  
**PROJEKT: Einführung ISMS und Strukturierung IT-Dokumentation**

**Projektbeschreibung:**

Die Digitalisierung vieler Funktionen im Landratsamt stellen steigende Sicherheitsanforderungen an die IT-Systemlandschaft. Ziel war die vollständige Dokumentation dieser Landschaft und die Umsetzung des ISMS.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Erstellung der Leitlinie für Informationssicherheit
- Erarbeitung und Erweitern des Informationssicherheitskonzepts
- Konzepterstellung Informationssicherheit
- Koordination zwischen den Abteilungen
- Koordination von zielgruppenorientierten Sensibilisierungs- und Schulungsmaßnahmen

**Benefits:**

- Framework für die Sicherheit der Informationen
- Richtlinien und Verfahren um Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Informationen zu schützen
- Ganzheitlicher Ansatz umfasst die gesamte Organisation

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- ISMS
- Koordination der umzusetzenden Maßnahmen
- Interne und externe Kommunikation
- Synergien mit dem Datenschutz
- Verwaltungsmaßnahmen / Verwaltungsabläufe

**Produkte:**

- ISIS12-Software
- BSI IT-Grundschutz
- Microsoft Visio
- Microsoft Office
- Microsoft PowerPoint
- DocuSnap

2017 | 8 Monate | AS

**Landratsamt Würzburg | Würzburg | Informationssicherheitsbeauftragter**  
**PROJEKT: Startschuss / Planung Informationssicherheitsmanagement**

**Projektbeschreibung:**

Die Gesetzeslage verpflichtet die öffentlichen Stellen bis zu einem Stichtag ein Informationssicherheits-Managementsystem einzuführen. Ziel des Projekts war der Vergleich verschiedener Standards (VdS10.000, ISIS12, BSI-Grundschutz) auf Anwendbarkeit in der Verwaltung.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Mitwirkung bei der Kommunikation im Landratsamt
- Erstellung einer Umsetzungsliste
- Priorisierung der erforderlichen Schritte, auch abteilungsübergreifend
- Mehrere Fachvorträge vor verschiedenen Gremien
- Kommunikation mit der Führungsebene

**Benefits:**

- Sensibilisierung Behördenleitung und Führungskräfte für das Themengebiet
- Zielsetzung der Fachbereiche für die Umsetzungsphase
- Einbindung der gesamten Verwaltung in den ISMS-Prozess

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- ISMS
- BSI Grundschutz
- Kommunikationsstärke
- Verwaltung
- Koordination
- Präsentation

**Produkte:**

- ISIS12-Software
- BSI IT-Grundschutz
- Microsoft Visio
- Microsoft Office
- Microsoft PowerPoint

2017 | 2 Monate | E

**WSW Software GmbH | Krailling | System Administrator**

**PROJEKT: Einführung einer neuen Backup-Lösung**

#### Projektbeschreibung:

Die vorhandene Backup-Software erfüllte nicht mehr die Anforderungen an Verfügbarkeit, Backup-Geschwindigkeit und Wiederherstellung. Um diese Problematik zu lösen, wurde auf den Server-Systemen eine neue Software zur Sicherung eingeführt. Betroffen waren hier vor allem die Datenbank-Server (HANA-DB / Oracle-DB)

#### Aufgaben/Tätigkeiten:

- Planung des Software-Rollouts
- Abstimmung mit den Datenbankadministratoren
- Verfügbarkeitsanforderungen neu definieren
- Testsituation für die Umgebung erstellt
- Installation und Konfiguration von Veeam Backup & Replication

#### Benefits:

- Verkürzte Backup- und Restore-Zeiten
- Vereinfachte Übersicht und komprimierte Backup-Jobs
- Backup der SAP-Datenbanken nicht mehr über Umwege

#### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Netzwerk
- Backup & Storage
- Virtualisierung
- Testing
- Konzeption DB-Jobs

#### Produkte:

- Microsoft Windows Server 2012R2
- SLES-Linux-Server
- Veeam Backup & Replication
- PowerShell
- SAP HANA
- Oracle DB
- Windows Shell

2017 | 2 Monate | E

**WSW Software GmbH | Krailling | System Administrator**

**PROJEKT: 1st und 2nd Level Support**

#### Projektbeschreibung:

Unterstützung der internen IT im 1st und 2nd Level Support. Richtige Priorisierung der eingehenden Tickets und Weiterleitung an entsprechende Abteilungen. Füllen der FAQ-Datenbank mit neuen Problemstellungen und den damit verbundenen Lösungen.

#### Aufgaben/Tätigkeiten:

- Koordination der Kommunikation zwischen internen und externen Mitarbeitern
- Ausarbeitung und Erweiterung der FAQ-Datenbank
- Ticketbearbeitung
- Weiterentwicklung und Wartung der Netzwerk- und Security-Infrastruktur

#### Benefits:

- Entlastung der IT-Mitarbeiter bei Routineaufgaben
- Erweiterung der FAQ-Datenbank mit Support-Wissen
- Schnellere Abwicklung von Standard-Problemen

#### Schwerpunkte / Kenntnisse:

- Teamkoordination
- Kunden-/ Mitarbeiterabstimmung
- Lösungsorientierung
- Change Management
- Prozessoptimierung

#### Produkte:

- Microsoft Office
- OTRS
- Confluence
- Microsoft Hyper-V

2016 | 2 Monate | E

**Stadtverwaltung Bad Kissingen | Bad Kissingen | System Engineer**  
**PROJEKT: Rollout neuer Drucker für die gesamte Stadtverwaltung**

**Projektbeschreibung:**

Die Leasingverträge der Altgeräte waren ausgelaufen, damit verbunden auch entsprechende Wartungs-/Supportverträge mit dem Hersteller. Aus diesem Grund wurden neue Geräte angeschafft, die innerhalb kürzester Zeit an den einzelnen Standorten getauscht werden mussten.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Erstellung der Umsetzungsplanung
- Erstellung Terminplan
- Vorbereitungen für reibungslosen Tausch der Geräte
- Aktualisierung der IP-Adressen und Funktionseinstellungen
- Einrichtungen auf dem Printserver
- Anpassungen an den Arbeitsplätzen der Mitarbeiter

**Benefits:**

- Vereinfachter Administrationsaufwand durch vereinheitlichte Geräte
- Geringere Wartungskosten
- Einfacheres Drucker-Handling

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Dokumentation
- Zeitmanagement
- Koordination der Abteilungen
- Kommunikation

**Produkte:**

- Kyocera Drucker
- Windows Printserver
- Microsoft Visio
- Microsoft Office
- Windows Shell / Scripting

2016 | 3 Monate | E

**Stadtverwaltung Bad Kissingen | Bad Kissingen | System Engineer**  
**PROJEKT: Anpassungen an den PC-Arbeitsplätzen für neues Corporate Design**

**Projektbeschreibung:**

Mit der Einführung einer neuen Designstrategie und dem veränderten Auftreten des Erscheinungsbilds mussten auch interne Anpassungen an diversen Vorlagen, Fachverfahren, Arbeitsabläufen angepasst werden.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Teilnahme an Meetings mit externem Dienstleister
- Umsetzung der Vorlagen an den Arbeitsplätzen (ca. 150)
- Möglichkeiten der zentralen Verteilung geprüft, konzipiert, umgesetzt
- regelmäßiges Statusupdate an Behördenleitung
- Kommunikation mit den einzelnen Abteilungen

**Benefits:**

- Einheitliches Auftreten
- Mitarbeiter müssen sich um Anpassungen nicht selbst kümmern
- Überarbeitete Formulare/Anträge

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Testkonzeption
- Microsoft Word Makros
- Microsoft Outlook
- Signaturverwaltung
- Kommunikation (intern/extern)

**Produkte:**

- Microsoft Office
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Server ADS/Group
- HTML

2016 | 2 Monate | S

**Stadtverwaltung Bad Kissingen | Bad Kissingen | Project Management**

**PROJEKT: Einführung einer Alarmierungslösung**

**Projektbeschreibung:**

Für die PC-Arbeitsplätze in der Stadtverwaltung wurde eine Alarmierungslösung gewünscht. Mit der angeschafften Software (Cordaware) sollte es den Mitarbeitern möglich sein bei Bedarf Kollegen, die bei einem Notfall unterstützen können, zu alarmieren.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Konzepterstellung mit den Verantwortlichen
- Software-Auswahl mit Test verschiedener Lösungen
- Anpassungen der Software an die Gegebenheiten
- Testszenarien an vorher definierten Arbeitsplätzen
- Rollout auf die PC-Arbeitsplätze

**Benefits:**

- Erweiterung des Sicherheitskonzepts
- Einfache Notruf-Lösung
- Einfache Skalierbarkeit

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Problemlösungskompetenz
- Kommunikationsstärke
- Dokumentation
- Planung und Design

**Produkte:**

- Cordaware
- Microsoft Windows
- Microsoft ADS/DNS
- Windows Shell
- GPOs zum Ausrollen des Clients

2016 | 3 Monate | AE

**Stadtverwaltung Bad Kissingen | Bad Kissingen | Project Management**

**PROJEKT: Einführung IT-Dokumentation**

**Projektbeschreibung:**

Dezentrale Ansammlung von Dokumenten, FAQs und sonstigen angesammelten Wissensdaten sollten an einer zentralen Stelle zusammenlaufen und von dort aus abrufbar sein.

Ziel: Vereinheitlichung und Komprimierung des IT-Wissens.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Konfliktmanagement
- Vertretung der Interessen der einzelnen IT-Mitarbeiter
- Zuteilung von Dokumentations-Gebieten
- Aufbau eines Dokumentationsstandards
- Einführung der Lösung
- Schulung der Mitarbeiter

**Benefits:**

- Zentrale Ablage für notwendiges IT-Wissen
- Schnelle Verfügbarkeit, an jedem PC-Arbeitsplatz möglich
- Einfaches Befüllen, durch verschiedene Anpassungen

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Team Koordination & Management
- Dokumentation

**Produkte:**

- Microsoft Office
- Windows Explorer
- PRTG
- i-doit (CMDB & IT Documentation)

2015 | 5 Monate | E

**Stadtverwaltung Bad Kissingen | Bad Kissingen | System Administrator & Testing**  
**PROJEKT: Ablösung veralteter Infrastruktur (Windows Server & Hardware)**

**Projektbeschreibung:**

Ziel dieses Projekts war die Konsolidierung verschiedener Server und Systeme. Herausforderung waren die darauf laufenden Fachverfahren, für die es teilweise keinen Hersteller Support mehr gab.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Aufnahme der veralteten Server-Systeme und Insellösungen
- Abstimmung mit den einzelnen Abteilungen zwecks Abschaltung / Umstellung
- Zeitplanung für die Umstellungen
- Abschaltung und Entsorgung der Altgeräte

**Benefits:**

- Sicherheitslücken durch veraltete Systeme geschlossen
- Dokumentation des Software-Bestandes
- Bessere Verfügbarkeit der Anwendungen

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Geräteverwaltung
- IT Sicherheit
- Dokumentation
- Prozessoptimierung
- Zeitmanagement

**Produkte:**

- Windows Server 2000, 2003, 2008
- Microsoft Office
- Microsoft Visio
- Robocopy
- VMWare vSphere

2015 | 4 Monate | E

**Stadtverwaltung Bad Kissingen | Bad Kissingen | System Administrator**  
**PROJEKT: Hardware Rollout**

**Projektbeschreibung:**

Ziel des Projekts war die Ablöse der übrigen Windows-XP Rechner. Hier mussten spezifische Softwareprodukte in Zusammenarbeit mit den Herstellern umgezogen werden. Übernahme der Altdaten und Funktionstests mit den jeweiligen Mitarbeitern bildeten den erfolgreichen Abschluss.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Aufnahme der Hardware und Software vor Ort
- Absprache mit den Teamleitern und Facharbeitern
- Erstellung der Zeitplanung für die einzelnen PC-Arbeitsplätze
- Ausarbeitung von Testszenarien

**Benefits:**

- Leistungsstarke und aktuelle Hardware für die Spezialsoftware
- Sicherheitstechnisch wieder auf aktuellen Stand
- Weniger Ausfälle und gestiegene Verfügbarkeit der Systeme

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Detaillierte Dokumentation
- Zeitmanagement
- Kommunikation mit internen und externen Mitarbeitern
- Federführung für den Projekterfolg
- IT Sicherheit

**Produkte:**

- AqualInfo
- Windows XP / 7 Prof.
- Aquasys
- BTB
- Videoüberwachung Mobotix
- Microsoft Visio

2015 | 3 Monate | SE

**Stadtverwaltung Bad Kissingen | Bad Kissingen | Project Management & Testing**  
**PROJEKT: Einführung neuer Firewall-Lösungen in den Schulen**

**Projektbeschreibung:**

Die über Jahre veralteten Firewall-Lösungen an den betreuten Schulen der Stadtverwaltung Bad Kissingen mussten aus Sicherheitsgründen (keine Updates und Maintenance mehr) getauscht werden. Hierfür sollten drei verschiedene Hersteller miteinander verglichen werden.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- Erstellung einer IST-Analyse
- Anfertigung des zukünftigen Firewall-Designs mit Visio
- Ausarbeitung SOLL-Konzept
- Abstimmung mit den IT-Mitarbeitern für die Umsetzungsphasen
- SWOT-Analyse / Vergleich der Lösungen
- Test Integration
- Rollout der vorher konfigurierten Systeme

**Benefits:**

- Deutliche Steigerung des Sicherheitsniveaus
- Saubere Trennung der vorhandenen Netze
- Vereinfachtes Handling für die Lehrkräfte

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- IT Sicherheit
- Funktionstests
- Konzeption
- Dokumentation
- Präsentation der Benefits

**Produkte:**

- Fortinet Firewall
- Time-for-Kids Schulrouter
- Gateprotect Firewall
- Linux IPFire
- Microsoft Visio
- Microsoft Office
- Microsoft ADS / DHCP / DNS / WSUS

2014 | 2 Monate | AE

**Stadtverwaltung Bad Kissingen | Bad Kissingen | System Engineer**  
**PROJEKT: IT-Organisation an den betreuten Schulen**

**Projektbeschreibung:**

Die betreuten Schulen der Stadt Bad Kissingen (Grund- und Mittelschule) wurden hinsichtlich der internen IT-Ausstattung weitestgehend von den Auszubildenden betreut. Hier war der Wunsch des Projekts diese nun durch einen festen Mitarbeiter betreuen zu lassen, um so mehr fachliches Know-how einbringen zu können und die Reaktionszeiten zu minimieren.

**Aufgaben/Tätigkeiten:**

- IST-Analyse
- Erarbeitung eines SOLL-Konzepts mit den Verantwortlichen
- Vorstellung der angedachten Umsetzung
- Change- und Releasemanagement der betreuten Systeme

**Benefits:**

- Schnellere Abwicklung zukünftiger Maßnahmen
- Zentraler Ansprechpartner
- Prozessoptimierung
- Homogenisierung der Umgebungen

**Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Koordination der Betroffenen
- Umsetzung
- Dokumentation

**Produkte:**

- Microsoft Office
- Microsoft Visio
- Microsoft Hyper-V
- WinSV/ASV
- Mastersolution
- netadmin

2014 | 2 Monate | AE

**Stadtverwaltung Bad Kissingen | Bad Kissingen | System Engineer**

**PROJEKT: Einführung neue Antiviren-Lösung**

### **Projektbeschreibung:**

Die bisher vorhandene Lösung Trend Micro Endpoint Security sollte durch Kaspersky Endpoint for Business abgelöst werden.

### **Aufgaben/Tätigkeiten:**

- IST-Analyse
- SOLL-Konzept, Rollout-Planung
- Umsetzung der SOLL-Konzeption
- Sicherstellung eines reibungslosen und störungsfreien Betriebes

### **Benefits:**

- Erweiterung Funktionsumfang
- Erhöhung der Sicherheit der einzelnen Clients
- Zentrale Management-Konsole

### **Schwerpunkte / Kenntnisse:**

- Koordination der Abteilungen
- Migration von Diensten
- Security
- Dokumentation

### **Produkte:**

- Microsoft Office
- Microsoft Visio
- Kaspersky Endpoint for Business
- VMWare vSphere
- Trend Micro Endpoint Security



## AUS-UND WEITERBILDUNG

**11/2018 bis 03/2020 | 16 Monate**

**manQ – Management Qualifizierung (Operativer Professional)**

Certified IT Business Manager IHK

**07/2017 | 1 Monat**

**Bayerische Verwaltungsschule**

zertifizierter Informationssicherheitsbeauftragter (Theorie und Praxis, Aufgaben eines ISBs, Vorgehensweise im Unternehmen, Aufbau eines ISMS, Vorstellung der Standards: VdS 10 000, ISIS12, BSI IT-Grundschutz, ISO 27001, Kommunikationsmöglichkeiten, Aufbau von Schulungen zur Mitarbeitersensibilisierung, Kategorisierung von IT-Risiken, Schnittmengen mit dem Datenschutz)

**11/2015 bis 07/2016 | 8 Monate**

**Fernschule Weber**

Netzwerktechnik (Grundlagen der Netzwerktechnik, Netzwerk-Topologien, ISO/OSI Referenzmodell, Netzwerkkomponenten, Netzwerkprotokolle: TCP/IP, IPv6, UDP, DNS, HTTP, HTTPS, SNMP, DHCP, Konfiguration von Switches und Routern, ISDN, DSL, WLAN, Netzwerkdokumentation, Netzwerk-Management, Netzwerküberwachung, Netzwerk-Sicherheit, Netzwerk-Tools, Troubleshooting, Fehlersuche und -behebung unter Windows-Servern)

**11/2014 bis 10/2015 | 11 Monate**

**Fernschule Weber**

IT-Security (Grundlagen der Datenkommunikation, Kryptologie, Access Control, Sicherheitsmodelle, Architekturen und Evaluation, Sicherheitsstandards und Normen, Forensik und Datenrettung, Sicherheitsmanagement und Managementsysteme, Sicherheits- und Risikomanagement, Operations-Sicherheit, Business-Continuity und Disaster-Recovery, Software-Sicherheit, Change Management, Software-Lebenszyklus, Recht und Ethik - Innere Gebäudesicherheit)

**09/2013 bis 05/2014 | 8 Monate**

**Berufsschule Heinrich-Thein**

CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts